

	Sıra No	Geliştirilmesi gereken yönler	Geliştirilmesi Gereken Yönlerin Değerlendirme Kriterleri	Kritik Başarı Faktörleri	Eylem No	Öngörülen eylem veya eylemler	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birim/ Komisyon	Eylemlerin izleme ve raporlama sıklığı	Eylemlerin çıktısı Sonuçları Ölçme Araçları	Eylemin Tamamlanma Tarihi
A.1. Liderlik ve Kalite	A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı	Birim içerisinde kalite kültürünün ve bilincinin artırılması ve yaygınlaştırılması	Birim faaliyetlerinde (iş süreçlerinin) etkinliğinin artırılması	BAP birim faaliyetlerinde ( yapılan iş ve işlemlerde ) etkili hizmet anlayışı ve kalite standartlarına uygun çalışma bilincinin oluşması	A.1.1.1.	Mevcut dokümanların etkinliğinin izlenmesi ve güncellenmesi	BAP Koordinasyon Birim	- BAP Koordinasyon Birimi -Kalite Koordinatörlüğü	Yıllık	Güncellenen form sayısı	31.12.2026
					A.1.1.2.	Mevcut organizasyon şeması ve iş tanımlarının etkinliğinin izlenmesi ve güncellenmesi	BAP Koordinasyon Birim	- BAP Koordinasyon Birimi -Kalite Koordinatörlüğü	Yıllık		31.12.2026
A.3. Yönetim Sistemleri	A.3.1. Bilgi Yönetimi Sistemi	Teknolojinin etkili kullanılması, birim faaliyetlerinin hızlı ve çevrim içi olarak yürütülebilmesi	Çevrim içi işlemlerin, arşivleme ve veri güvenliğinin sağlanması	Veriye erişim süresinin kısalması, veri kayıpsızlığı.	A.3.1.1.	Veri güvenliği ve KVKK uyum analizlerinin yapılması, dijital arşivleme sistemine geçilmesi.	BAP Koordinasyon Birim	- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı - Otomasyon Firması	Yıllık	Arşiv Kayıtları	31.12.2026
	A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi	Personel yetkinliğinin ve aidiyetinin artırılması	Personelin kurum aidiyetine sahip olarak görevlerini etkin ve etkili bir şekilde yürütebilecek bilgi, deneyim ve yeteneğe sahip olması	-Birim faaliyetinde kullanılan araç ve gereçler personelce yardım talep etmeksizin kullanılabilir. -Personel aidiyetinin ve profesyonelliğinin artması.	A.3.2.1.	Personellerin; Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı uygulamasında, Üniversitemizin çeşitli birimlerinin düzenlediği veya ihtiyaç olması halinde talep edilecek konularda hizmet içi eğitimlere katılımı	BAP Koordinasyon Birim	- BAP Koordinasyon Birimi - Rektörlük - Personel D.Başk. - Kalite Koord.	Yıllık	Eğitime katılım sayısı ve alınan toplam sertifika sayısı	31.12.2026
A.4. Paydaş Katılımı	A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı	Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ve projelerle ilgili iç ve dış paydaşların geri bildirimlerini almak ve planlamalarda kullanmak.	Paydaşların faaliyetler kapsamında geri dönüşlerinin değerlendirilmesi	Geri bildirimlerin yeterli sayıya ulaşması ve gerçekleştirilebilirlik düzeyinde olması	A.4.1.1.	- Anket çalışması yapmak ve elde edilen sonuçların planlamalarda kullanılması.	BAP Koordinasyon Birim	-Anket Komisyonu -İstatistik Merkezi -Akademik Birimler	Yıllık	Anket	31.12.2026