

	Sıra No	Geliştirilmesi gereken yönler	Geliştirilmesi Gereken Yönlerin Değerlendirme Kriterleri	Kritik Başarı Faktörleri	Eylem No	Öngörülen eylem veya eylemler	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birim/ Komisyon	Eylemlerin izleme ve raporlama sıklığı	Eylemlerin çıktı Sonuçları Ölçme Araçları	Eylemin Tamamlanma Tarihi
A.1. Liderlik ve Kalite	A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı	Birim içerisinde kalite kültürünün ve bilincinin artırılması	Birim faaliyetlerinde (iş süreçlerinin) düzenlenmesi	BAP birim faaliyetlerinde (yapılan iş ve işlemlerde) etkili hizmet anlayışı ve kalite standartlarına uygun çalışma bilincinin oluşması	A.1.1.1.	Mevcut doküman ve standartların belirlenmesi	BAP Koordinasyon Birimi	Alt Birimler	Yıllık	Düzenlenen form sayısı / web sayfası	31.12.2025
					A.1.1.2.	Tanımlı iş süreçlerinin gözden geçirilmesi					31.12.2025
	A.1.2. PUKÖ Döngüsü	PUKÖ döngüsünün içselleştirilmesi ve birim faaliyetlerinde uygulanması	Faaliyetlerin birim personelleri tarafından PUKÖ çevrimine göre yürütülmesi	Çalışanların PUKÖ Döngüsünü içselleştirmesi	A.1.2.1.	Birim faaliyetlerinde döngünün işletilmesiyle ilgili tanımlamalar yapılması	BAP Koordinasyon Birimi	Alt Birimler	Yıllık	Tanımlanan PUKÖ süreçleri	31.12.2025
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar	Birim Misyon, Vizyon ve Politikaları	Birim Misyon , Vizyon ve Politikalarının Üniversite Stratejik Hedefleri doğrultusunda düzenlenmesi	Çalışanların Üniversite Stratejik Hedeflerini benimseyip sahiplenmesi	A.2.1.1.	Değerlendirme toplantıları yapılması	Birim Kalite Komisyonu	-BAP Koordinasyon Birimi -Strateji Geliştirme Daire Başk.	Yıllık	Toplantı sayısı / web sayfası	31.12.2025
A.3. Yönetim Sistemleri	A.3.1. Bilgi Yönetimi Sistemi	Teknolojiyi etkili kullanma, birim faaliyetlerinin hızlı ve çevrimiçi olarak yürütülmesi	Birimin dijitalleşme konusundaki adımları	Birim faaliyetlerindeki fiziki evrakların azaltılması, zaman ve kaynak tasarrufu sağlanması	A.3.1.1.	Birim faaliyetlerinin Elektronik (Otomasyon sistem) ortamda yürütülmesi çalışmalarına hız vermek ve kısmi uygulamalar yapılması	BAP Koordinasyon Birimi	- BAP Otomasyonu - Bilgi İşlem Daire Başk. - EBYS Birimi	Yıllık	Elektronik ortama taşınmış faaliyet sayısı	31.12.2025
A.4. Paydaş Katılımı	A.4.1. Paydaş Katılımı	Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ve projelerle ilgili paydaş geri bildirimlerini almak(anket, doküman, ...vb) ve sonuçlarının analizi ve iyileştirme çalışmaları	Paydaşların faaliyetler kapsamında geri dönüşlerinin değerlendirilmesi	Geri bildirimlerin yeterli sayıya ulaşması	A.4.1.1.	Anket çalışması yapmak ve elde edilen sonuçlara göre gerekli düzenlemelerin yapılması	BAP Koordinasyon Birimi	-Anket Komisyonu -İstatistik Merkezi -Akademik Birimler	Yıllık	-Anket -Paydaş Katılımlı Toplantılar	31.12.2025