

**ODÜ-BAP KOORDİNASYON BİRİMİ**  
**TOPLANTI TUTANAĞI**

Toplantı tarihi	16.07.2019	Toplantı sayısı	2019/03
Katılımcılar	E.BAĞDATLI - Y.KARADENİZ - A.KOCACIK - M.KOCAL - M.KAHVECİ - E.KARABULUT - T.ÇAVUŞ		
<b>TOPLANTI GÜNDEMİ</b>			
1	Kalite Güvence Sistemi kapsamında ODÜ-BAP Birim Memnuniyet anketi çalışmasının uygulama yönteminin belirlenmesi.		
2	Projelerin ve proje yürütücülerinin belirlenen aksaklıklarının bildirimleri.		
3	Sorun, istek ve şikayetlerin dinlenmesi,		

<b>TOPLANTI KARARLARI</b>		<b>SORUMLU PERS.</b>
1	Kurum Kalite Koordinatörlüğü bünyesindeki Anket Komisyonunca son şekli verilen ve birimimize iletilen anket formlarının uygulanma yöntemleri değerlendirildi. Anket formunun BAP Otomasyon sayfasının girişine konulmasının uygun olacağı, ancak otomasyon firması ile konunun değerlendirilmesi yapıldıktan sonra işlemin başlatılmasına, ankete yüksek katılım sağlamak amacıyla tüm proje yürütücülerine mesaj ve mail yoluyla bilgilendirme yapılmasına. Birimimize bizzat gelen proje yürütücülerinden de gönüllü olarak anket formlarını doldurmalarının talep edilmesine. Anket formlarının Komisyon ve PDG toplantılarında hazır bulundurulmasına. Bu konuda birimde bulunan tüm personelin katkı vermesine, manuel doldurulan anket formlarının Emrah KARABULUT'un sorumluluğunda olmasına. Sonuçların doğru ve güvenilir olarak değerlendirilebilmesi için gerekli olan asgari form sayısı ve süresi hakkında Anket Komisyonundan bilgi alınmasına karar verildi.	TÜM PERSONEL
2	Projelerde belirlenen mevcut aksaklıklar(yayın, ara rapor, sonuç raporu ...vb.) için hazırlanan nihai listedeki ilgili yürütücülerle gerekli yazışmanın yapılmasına karar verildi.	TÜM PERSONEL

