

ODÜ-BAP KOORDİNASYON BİRİMİ
TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı tarihi	15.04.2019	Toplantı sayısı	2019/01
Katılımcılar	E.BAĞDATLI - Y.KARADENİZ - E.KABARTAN - A.KOCACIK - M.KOCAL - M.KAHVECİ - E.KARABULUT - N.ERTEKİN		
TOPLANTI GÜNDEMİ			
1	Kalite Güvence Sistemi kapsamında ODÜ-BAP Birim Memnuniyet anketi düzenlenmesi.		
2	Birim işleyişinde varsa yaşanan sorunların değerlendirilmesi.		
3	Sorun, istek ve şikayetlerin dinlenmesi,		

TOPLANTI KARARLARI		SORUMLU PERS.
1	Birim çalışanları tarafından yapılan ön hazırlık çalışmaları değerlendirildi. Ankete son şeklini vermek üzere ortak bir çalışma klasörü oluşturulması, bu klasörde anket sorularının 4 ana başlık (1-Personel, 2- Otomasyon -web sayfası, 3- Mevzuat, 4- Proje uygulamaları)altında hazırlanmasına, ayrıca Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü ile görüşülerek bilgi alınmasına ve sonrasında yeni bir toplantı yapılmasına karar verildi.	TÜM PERSONEL
2	Birim içi iş planlamasında yeni düzenlemeler yapılması konusu görüşüldü, bu kapsamda yapılan değişikliklerin daha sonraki toplantılarda tekrar değerlendirilerek resmiyet kazandırılmasına karar verildi.	TÜM PERSONEL
3	Birime yapılan dilekçe ile başvurularda yaşanan sorunlar değerlendirildi. Aynı dilekçe kapsamında elden getirilen belge ve bilgilerinde ayrıca yeni bir dilekçe ekinde verilmesi gerektiği, Yürütücülerin Proje başvurularının ön incelemesi sonucunda tespit edilen eksikliklerin bildirildiği form üzerinden düzeltmeler yapılarak cevabi yazı oluşturulması gerektiği ve uygulamanın bu şekilde yapılmasına karar verildi.	TÜM PERSONEL

